

Privacyverklaring.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe jouw persoonsgegevens door Plan B worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van je persoonsgegevens op onze website (www.b-nalp.be) en door het via deze website doorgeven van jouw e-mailadres of overige persoonsgegevens, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en ga je ermee akkoord, ook met de verwerking van die gegevens.

Plan B, gevestigd aan Plezierstraat 7, 8490, Oostende, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.B-nalp.be>

Plezierstraat 7, 8490, Oostende

+32 123 456 789

Mademoiselle is de Functionaris Gegevensbescherming van Plan B.

Zij is te bereiken via madame@b-nalp.be

1. Persoonsgegevens:

1.1 Definities:

In deze privacy voorwaarden worden termen gebruikt waarvan de betekenis hier wordt toegelicht:

- Persoonsgegevens:

Plan B verkrijgt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken en in correspondentie. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Plan B verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Seksuele voorkeuren
- Sociale leven

- Verwerken van persoonsgegevens: iedere bewerking van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, opvragen, raadplegen, gebruiken, delen, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1.2 Verwerking:

Plan B verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Inschrijving. Indien een inschrijving plaatsvindt, verwerkt Plan B persoonsgegevens voor zover dat door Plan B nodig wordt geacht om een afspraak met een door jou gekozen medewerker van Plan B te bewerkstelligen en om uitvoering te geven aan de gesloten overeenkomst.
- Het afhandelen van jouw afspraak.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Plan B verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

1.3 Verplichtingsvrij:

Je bent niet verplicht om uw persoonsgegevens aan ons vrij te geven, maar het is je wel bekend dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer je de verwerking van persoonsgegevens weigert.

1.4 Bewaren van persoonsgegevens:

Plan B bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of gedurende de duur van de overeenkomst/inschrijving. De gegevens zullen binnen een jaar na de laatste wijziging verwijderd/vernietigd worden.

Slechts wanneer er (een vermoeden van) een conflict is aan het einde van de contractduur, mogen persoonsgegevens langer worden bewaard met het oog op bewijsvoering voor een eventuele juridische procedure.

1.5 Delen van persoonsgegevens met derden:

Plan B deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden voor het correct en naar wens uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Plan B deelt alleen de noodzakelijke gegevens met de verschillende derden, met als voorbeeld van een derde: de medewerker/date.

2. Cookies:

Plan B gebruikt alleen technische en functionele cookies. Analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

3. Rechten:

3.1 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Plan B en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

3.2 Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@b-nalp.be.

3.3 De privacy wetgeving biedt u het recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; u hoeft daarvoor geen redenen aan te geven.

3.4 Recht van vrije gegevensoverdracht:

U heeft het recht om Uw Persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

3.5 Recht van intrekking van uw toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

3.6 De hiervoor genoemde rechten zijn u toegekend op grond van de wet. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via e-mail, post of het contactformulier op de website.

3.7 Recht om klacht in te dienen:

Wanneer u een klacht heeft over privacy schending, dan horen wij dat graag van u. Wij proberen dan zo snel en zo goed mogelijk met u tot een oplossing te komen. Neemt u bij ontevredenheid dan ook telefonisch of schriftelijk contact op via Plan B, Plezierstraat 7, 8490 Oostende. Ook kunt u daarvoor terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) in Brussel. Daarnaast heeft u steeds het recht om een procedure bij de rechtbank te starten, bijvoorbeeld wanneer u meent schade te hebben geleden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens. Een klacht indienen kan via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>

4. Veiligheid en betrouwbaarheid:

4.1 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Plan B neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@b-nalp.be

4.2 In geen geval kan de onderneming aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

4.3 U dient altijd de veiligheidsvoorschriften ter bescherming van uw eigen apparatuur en internetverbinding na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

5. Toegang door derden:

5.1 Om jouw persoonsgegevens te kunnen verwerken, hebben wij onze werknemers toegang verleend tot jouw persoonsgegevens. Enkel de persoonsgegevens die relevant zijn zullen toegankelijk zijn voor eerder genoemde medewerkers en/of derden.

5.2 Wij garanderen een gelijkwaardig niveau van bescherming van persoonsgegevens te bewerkstelligen door het sluiten van contractuele verplichtingen, bijvoorbeeld via geheimhoudingsverklaringen met onze medewerkers en contractpartners. Dergelijke verplichtingen van derden zullen tegemoet komen aan de eisen uit dit Privacy Beleid.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar info@b-nalp.be of per post naar Plan B, Plezierstraat 7, 8490, Oostende.